



500, rue de l'Acadie  
Victoriaville (QC) G6T 1A6  
Téléphone : 819 758-2466  
[www.meublesrd.com](http://www.meublesrd.com)

Le 5 octobre 2025,

**Objet : Avis concernant la disponibilité des pièces et des informations –  
Loi 29 de l'Office de la protection du consommateur (OPC)**

Madame, Monsieur,

Conformément aux dispositions de la Loi 29, qui modifie la *Loi sur la protection du consommateur*, nous souhaitons vous informer que Meubles RD n'est actuellement pas en mesure de fournir les pièces de rechange, les outils ni les informations techniques prévus par cette nouvelle réglementation.

Cette situation découle du fait que certaines pièces et informations ne sont pas disponibles auprès de nos fournisseurs ou fabricants, ce qui limite notre capacité à les offrir selon les exigences de la Loi 29.

Nous tenons toutefois à vous rassurer : nos clients ne bénéficieront d'aucun service ni d'aucun soutien en moins qu'auparavant. Chez Meubles RD, il est primordial pour nous de continuer à bien servir notre clientèle et d'offrir la même qualité d'accompagnement, de garanties et de soutien après-vente que vous connaissez déjà.

Soyez assurés que nous suivons de près l'évolution de la réglementation et travaillons activement avec nos partenaires afin d'évaluer les solutions possibles, dans le but de maintenir la satisfaction de nos clients.

Nous vous remercions de votre confiance et de votre compréhension.

Cordialement,

**La direction**  
**Meubles RD**

